



Regulamin

sprzedaży Kompleksowego panelu genetycznych predyspozycji rozwoju nowotworów w Centrum Medycznym Damiana, wersja 1/2023

§ 1. Niniejszy regulamin określa prawa i obowiązki kupującego oraz sprzedawcy paneli genetycznych, określonych bliżej w § 2-4. Sprzedawcą jest Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wałbrzyskiej 46, 02-739 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000189581, zwana dalej **Damiana**.

§ 2. Przez zakup **panelu genetycznego** kupujący nabywa od Damiana prawo do skorzystania z badania - kompleksowy panel genetycznych predyspozycji do rozwoju nowotworów – 54 geny (obejmuje geny wszystkich narządów), w tym prawo do otrzymania raportu z badania.

§ 3. Panel genetyczny można nabyć w placówce Damiana albo w sklepie internetowym (**zakup online**). Umowa jest zawarta z chwilą zapłaty całości ceny panelu genetycznego.

§ 4. Z panelu można skorzystać w okresie trzech miesięcy od daty zakupu (**termin ważności**). Środki wpłacone w ramach zakupu panelu genetycznego po wygaśnięciu jego terminu ważności podlegają zwrotowi.

§ 5. [**Zakup w placówce Damiana**] 1. Przed zakupem panelu genetycznego w placówce Damiana kupujący musi podpisać formularz zlecenia badania genetycznego, zgody na wykonanie badania genetycznego oraz upoważnienia diagnosty laboratoryjnego Damiana do wglądu do dokumentacji medycznej badania genetycznego, zwany dalej **formularzem**.

2. Formularz musi być dodatkowo podpisany przez lekarza Damiana. W tym celu kupujący powinien odbyć płatną konsultację lekarską w Damiana, w trakcie której przeprowadzony zostanie wywiad rodzinny, a dane z wywiadu zostaną naniesione na formularz; konsultacja wymaga uprzedniego umówienia się. Konsultacja nie jest ujęta w cenie panelu genetycznego.

3. Formularz spełniający wymogi z ust. 1 i 2 musi zostać wydany pracownikowi recepcji. Bez zadośćuczynienia temu wymogowi zakup panelu genetycznego nie jest możliwy. Pracownik Damiana wydrukuje formularz wypełniony zgodnie z ust. 2.

4. Przed zakupem panelu genetycznego kupujący otrzyma tekst niniejszego regulaminu za pokwitowaniem.

5. Przy zakupie panelu genetycznego kupujący podpisze dwa egzemplarze potwierdzenia zakupu.

6. Pobranie krwi do badania musi nastąpić bezpośrednio

po zakupie panelu genetycznego, jednak najpóźniej tego samego dnia. Niepobranie w zastrzeżonym terminie wywołuje skutek rozwiązania umowy zakupu panelu genetycznego; kupującemu przysługuje wówczas prawo do zwrotu zapłaconej ceny.

§ 6. [**Zakup online**] 1. Zakup online możliwy jest po akceptacji tekstu niniejszego regulaminu za pomocą zaznaczenia odpowiedniej kratki.

2. Wydać pracownikowi Damiana wypełniony i podpisany formularz kupujący może w terminie trzech miesięcy od zawarcia umowy. Pracownik Damiana skontaktuje się z kupującym w terminie 48 (czterdziestu ośmiu) godzin od dokonania zakupu w dni robocze, w celu przeprowadzenia wywiadu rodzinnego i wypełnienia formularza.

3. Bez wykonania czynności, o których mowa w ust. 2 zd. 1, pobranie materiału do badania nie będzie możliwe.

4. Pobranie materiału do badań musi nastąpić w terminie trzech miesięcy od zawarcia umowy.

5. Po bezskutecznym upływie terminu z ust. 2 zd. 1 lub ust. 4 umowa zakupu badania rozwiązuje się; kupującemu przysługuje zwrot zapłaconej ceny.

§ 7. Pobranie krwi do badania może nastąpić w dowolnej placówce Damiana, w której działa punkt pobrań. Nie ma potrzeby indywidualnego umawiania się.

§ 8. 1. Kupujący nie musi być na czczo podczas pobierania krwi do badania. Szczegółowe informacje na temat przygotowania się do pobrania można otrzymać w recepcji placówki Damiana lub dzwoniąc na nr telefonu (22) 566 22 22.

2. Przed pobraniem kupujący obowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość pracownikowi recepcji oraz w punkcie pobrań.

3. Kupujący obowiązany jest przestrzegać postanowień regulaminu organizacyjnego Damiana oraz stosować się do obowiązujących tam wskazówek porządkowych.

4. W przypadku niemożności wykonania lub zinterpretowania wyników badania, spowodowanego niewłaściwym przygotowaniem się kupującego do pobrania, badanie będzie mogło być powtórzone za dodatkową opłatą według każdorazowego cennika Damiana. Kupującemu nie przysługuje zwrot uiszczony ceny.

§ 9. W przypadku cofnięcia upoważnienia diagnosty laboratoryjnego Damiana do wglądu do dokumentacji

medycznej badania genetycznego, a także cofnięcia którejkolwiek ze zgód zawartych w formularzu, czyniącego niemożliwym prawidłowe wykonanie usługi, kupującemu nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia pieniężne wobec Damiana, w szczególności roszczenie odszkodowawcze.

§ 10. Sprawozdanie z badania genetycznego zostanie doręczone kupującemu pocztą elektroniczną na wskazany w formularzu adres w terminie 30 (trzydziestu) dni roboczych od dnia pobrania materiału. Dokument zostanie zabezpieczony hasłem.

§ 11. W przypadku, gdy wynik badania wskazuje na obecność co najmniej jednej mutacji patogenicznej, potencjalnie patogenicznej lub o niejasnym znaczeniu (VUS) w zakresie badanych genów, kupującemu przysługuje prawo do zakupu jednorazowej konsultacji u lekarza genetyka klinicznego Damiana oraz jednorazowej

konsultacji psychologa albo psychoonkologa Damiana w cenie 1 zł za każdą konsultację. Prawo to wygasa w terminie 3 (trzech) miesięcy od wysłania przez Damiana sprawozdania z badania, zgodnie z § 10. Konsultacje muszą odbyć się przed upływem tego terminu. Skorzystanie z konsultacji wymaga uprzedniej rejestracji telefonicznie lub osobiście w placówce Damiana.

§ 12. Reklamacje należy kierować na adres: reklamacje@damian.pl lub na piśmie na adres dowolnej placówki Damiana. Reklamacja podlega rozpoznaniu w terminie 30 dni od jej otrzymania. Termin ten nie biegnie, jeśli skarżący nie wykazał umocowania do działania w imieniu kupującego lub nie przedstawił informacji umożliwiających rozpoznanie reklamacji. W takim wypadku zostanie wezwany do uzupełnienia reklamacji. Termin ten rozpocznie bieg z chwilą uzupełnienia reklamacji przez skarżącego.

**POTWIERDZENIE
ZAKUPU KOMPLEKSOWEGO PANELU GENETYCZNYCH PREDYSPOZYCJI DO ROZWOJU NOWOTWORÓW - 54
GENY (OBEJMUJE GENY WSZYSTKICH NARZĄDÓW)**

Sprzedawca: Centrum Medyczne Damiana Holding sp. z o. o., ul. Wałbrzyska 46, 02-739 Warszawa

| | | |
|-----------|-----------------------------|------------|
| Kupujący: | Imię i nazwisko: | |
| | PESEL* albo data urodzenia: | Numer MRN: |
| | Adres zamieszkania: | |

*W przypadku obcokrajowca nieposiadającego PESEL należy wpisać numer paszportu.

Kupujący niniejszym potwierdza, że przed wykupieniem panelu otrzymał egzemplarz Regulaminu sprzedaży genetycznych paneli predyspozycji rozwoju nowotworów w Centrum Medycznym Damiana, wersja 1/2023.

.....
Data i podpis kupującego

.....
Podpis pracownika recepcji